

HOE KAN JE EEN PRODUCT TERUGSTUREN



VUL HET RETOURFORMULIER
HIERONDER IN, VOEG DIT TOE
AAN JE RETOURZENDING



PLAK HET VERZENDLABEL
OP JE PAKKETJE



VERZEND JE PAKKETJE. VERGEET
JE VERZENDBEWIJS NIET.



DE TERUGBETALING WORDT NA
ONTBINDING GEDAAN OP HET DOOR
JOU GEBRUIKTE BETAALMIDDEL

VRAGEN?

Neem dan contact op met onze klantenservice. Wij zijn telefonisch bereikbaar op **020 635 2310** en via e-mail: service@visiondirect.nl. Natuurlijk kun je ook online met ons chatten op www.visiondirect.nl. Kijk op onze website voor onze openingstijden.



RETOURFORMULIER

Voeg dit formulier toe aan je retourzending.

Ordernummer: _____

REDEN VOOR DE RETOURZENDING

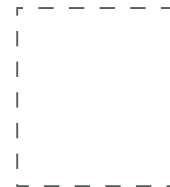
SELECTEER HIER EEN REDEN

- | | |
|--|--------------------------|
| Verkeerd besteld | <input type="checkbox"/> |
| Verkeerde producten ontvangen | <input type="checkbox"/> |
| Beschadigd ontvangen | <input type="checkbox"/> |
| Late/dubbele verzending | <input type="checkbox"/> |
| Kwaliteit van de lens/het zicht is niet zoals verwacht | <input type="checkbox"/> |
| Het comfort van de lens is niet zoals verwacht | <input type="checkbox"/> |
| Anders: _____ | <input type="checkbox"/> |

GEWENSTE OPLOSSING

SELECTEER HIER EEN VAKJE

- | | |
|--|--------------------------|
| Stort het bedrag terug op mijn
Vision Direct-account | <input type="checkbox"/> |
| Stort het bedrag terug op het door mij
gebruikte betaalmiddel | <input type="checkbox"/> |
| Stuur een vervangend product | <input type="checkbox"/> |
| Alternatief - laat ons weten welk product
je ter vervanging wilt ontvangen: | <input type="checkbox"/> |



Vision Direct
Antwoordnummer 42028
1020 VB Amsterdam