

HOE STUUR JE EEN PRODUCT TERUG



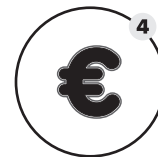
VUL HET RETOURFORMULIER
HIERONDER IN, VOEG DIT TOE
AAN JE RETOURZENDING



PLAK HET VERZENDLABEL
OP JE PAKKETJE



VERZEND JE PAKKETJE. VERGEET
JE VERZENDBEWIJS NIET.



DE TERUGBETALING WORDT NA
ONTVANGST GEDAAN OP HET DOOR
JOU GEBRUIKTE BETAALMIDDEL

VRAGEN?

Onze klantenservice is bereikbaar op **020 635 2310**, beschikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en van 9.00 tot 17.30 uur op zaterdag. En je kunt natuurlijk ook online met ons chatten.



RETOURFORMULIER

Voeg dit formulier toe aan je retourzending.

Ordernummer: _____

REDEN VOOR DE RETOURZENDING

SELECTEER HIER EEN REDEN

- Verkeerd besteld
- Verkeerde producten ontvangen
- Beschadigd ontvangen
- Late/dubbele verzending
- Kwaliteit van de lens/het zicht is niet zoals verwacht
- Het comfort van de lens is niet zoals verwacht
- Anders: _____

GEWENSTE OPLOSSING

SELECTEER HIER EEN VAKJE

- Stort het bedrag terug op mijn Vision Direct-account
- Stort het bedrag terug op het door mij gebruikte betaalmiddel
- Stuur een vervangend product
- Alternatief – laat ons weten welk product je ter vervanging wilt ontvangen:



Vision Direct
Antwoordnummer 42028
1020 VB Amsterdam
Nederland