

## HOE STUUR JE EEN PRODUCT TERUG



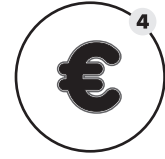
VUL HET RETOURFORMULIER  
HIERONDER IN, VOEG DIT TOE  
AAN JE RETOURZENDING



PLAK HET VERZENDLABEL OP JE PAKKETJE  
EN VERGEET NIET OM HET PAKKETJE  
VOLDOENDE TE FRANKEREN.



VERZEND JE PAKKETJE. VERGEET  
JE VERZENDBEWIJS NIET.



DE TERUGBETALING WORDT NA  
ONTVANGST GEDAAN OP HET DOOR  
JOU GEBRUIKTE BETAALMIDDEL

## VRAGEN?

Onze klantendienst is bereikbaar op **02 550 36 68**, beschikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en van 9.00 tot 17.30 uur op zaterdag. En je kunt natuurlijk ook online met ons chatten.



## RETOURFORMULIER

Voeg dit formulier toe aan je retourzending.

Ordernummer: \_\_\_\_\_

### REDEN VOOR DE RETOURZENDING

SELECTEER HIER EEN REDEN

- Verkeerd besteld
- Verkeerde producten ontvangen
- Beschadigd ontvangen
- Late/dubbele verzending
- Kwaliteit van de lens/het zicht is niet zoals verwacht
- Het comfort van de lens is niet zoals verwacht
- Anders: \_\_\_\_\_

### GEWENSTE OPLOSSING

SELECTEER HIER EEN VAKJE

- Stort het bedrag terug op mijn Vision Direct-account
- Stort het bedrag terug op het door mij gebruikte betaalmiddel
- Stuur een vervangend product
- Alternatief – laat ons weten welk product je ter vervanging wilt ontvangen:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Vision Direct  
Antwoordnummer 42028  
1020 VB Amsterdam  
Nederland