

## RESI E RIMBORSI

Con Vision Direct hai una garanzia di 365 giorni che ti consente di sostituire la merce od ottenere un rimborso, a patto che i prodotti siano ancora intatti e sigillati nella loro confezione originale, che non va marcata a penna.

## COME RESTITUIRE LA MERCE



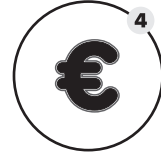
COMPILA IL SEGUENTE MODULO DI  
RESTITUZIONE E ALLEGALO AL TUO RESO



AGGIUNGI L'ETICHETTA  
POSTALE AL PACCO



SPEDISCI IL PACCO



IL RIMBORSO VERRÀ EFFETTUATO SUL  
METODO DI PAGAMENTO ORIGINALE NON  
APPENA RICEVEREMO IL RESO

## HAI DOMANDE?

Se hai ricevuto un prodotto sbagliato o difettoso, siamo a tua disposizione allo **02 36 048 272**, ad [assistenza@visiondirect.it](mailto:assistenza@visiondirect.it) o sulla live chat dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 21:00 e il sabato dalle 9:00 alle 17:30.



## MODULO DI RESTITUZIONE

Si prega di includere questo documento nel pacco da restituire

Numero ordine: \_\_\_\_\_

### MOTIVO DEL RESO

SI PREGA DI SELEZIONARE UNA RISPOSTA

- Merce ordinata per errore
- Merce diversa da quella ordinata
- Merce danneggiata
- Consegna in ritardo o duplicata
- Qualità della visione con la lente diversa dalle aspettative
- Comfort della lente diverso dalle aspettative
- Altro: \_\_\_\_\_

### COSA VORRESTI OTTENERE?

SI PREGA DI SELEZIONARE UNA RISPOSTA

- Un rimborso come Credito Negozio sul mio account Vision Direct
- Un rimborso sul metodo di pagamento usato per l'acquisto
- Una sostituzione esatta della merce
- Un'alternativa - si prega di specificare quale merce si desidera in sostituzione

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## SPEDISCI IL PACCO

Il rimborso verrà effettuato sul metodo di pagamento originale non appena riceveremo il reso



Resi Vision Direct  
Presso Magazzino Lenti A Contatto  
Via Villa 2/A  
32036 Sedico (BL)