

COMMENT EFFECTUER UN RETOUR



REMPHIR LE FORMULAIRE CI-DESSOUS
ET LE JOINDRE AU PAQUET DE RETOUR



POSTEZ VOTRE PAQUET



ASSUREZ-VOUS DE PAYER LES FRAIS
DE LIVRAISON



LES REMBOURSEMENTS SERONT
EFFECTUÉS SUR VOTRE MODE
DE PAIEMENT D'ORIGINE

QUESTIONS ?

Nous sommes disponibles du lundi au vendredi entre 9h et 17h30 par téléphone au **01 56 59 16 67** et par chat en ligne, notre chaleureux service client se fera une joie de vous aider.



FORMULAIRE DE RETOUR

Veillez inclure ce formulaire dans votre paquet de retour.

Numéro de commande: _____

RAISON DU RETOUR

VEUILLEZ NE COCHER QU'UNE SEULE CASE

- Commandé par erreur
- Mauvais produit reçu
- Produit endommagé lors de la livraison
- Commande reçue trop tard/en double
- Qualité de vue/de lentille plus basse qu'attendue
- Confort de la lentille plus bas qu'attendu
- Autre: _____

QU'ATTENDEZ-VOUS DE NOUS ?

VEUILLEZ NE COCHER QU'UNE SEULE CASE

- Un remboursement sous forme de crédit sur mon compte Vision Direct
- Un remboursement sur mon mode de paiement d'origine
- Recevoir un remplacement exact
- Alternative – veuillez préciser quel produit vous souhaiteriez recevoir:



Asendia Gir Vision Direct
La Poste Perpignan PPDC SCE S3C
840 Avenue D L Industrie
66050 Perpignan Cedex