VisionDirect

COMMENT EFFECTUER UN RETOUR

1. REMPLISSEZ LE FORMULAIRE CI-DESSOUS ET JOIGNEZ-LE AU PAQUET DE RETOUR
2. POSTEZ VOTRE PAQUET
3. ASSUREZ-VOUS DE PAYER LES FRAIS DE LIVRAISON
4. LES REMBOURSEMENTS SERONT EFFECTUÉS SUR VOTRE MODE DE PAIEMENT D'ORIGINE

QUESTIONS ?

Nos agents experts et chaleureux sont à votre écoute pour vous aider. Vous pouvez les joindre par téléphone au **01 86 26 46 60**, par chat depuis notre site ou par e-mail à l'adresse **assistance@visiondirect.fr**. Les heures d'ouverture de notre service client sont indiquées sur la page **visiondirect.fr/contactez-nous**

FORMULAIRE DE RETOUR

Veuillez inclure ce formulaire dans votre paquet de retour.

Numéro de commande: _____

RAISON DU RETOUR

VEUILLEZ NE COCHER QU'UNE SEULE CASE

- ☐ Commandé par erreur
- ☐ Mauvais produit reçu
- ☐ Produit endommagé lors de la livraison
- ☐ Commande reçue trop tard/en double
- ☐ Qualité de vue/de lentille plus basse qu'attendue
- ☐ Confort de la lentille plus bas qu'attendu
- ☐ Autre: _____

_____

QU'ATTENDEZ-VOUS DE NOUS ?

VEUILLEZ NE COCHER QU'UNE SEULE CASE

- ☐ Un remboursement sous forme de crédit sur mon compte Vision Direct
- ☐ Un remboursement sur mon mode de paiement d'origine
- ☐ Recevoir un remplacement exact
- ☐ Alternative – veuillez préciser quel produit vous souhaiteriez recevoir:

_____

_____

Asendia Gir Vision Direct
La Poste Perpignan PPDC SCE S3C
840 Avenue D L Industrie
66050 Perpignan Cedex