

COMMENT EFFECTUER UN RETOUR



REMPLISSEZ LE FORMULAIRE CI-DESSOUS ET JOIGNEZ-LE AU PAQUET DE RETOUR



POSTEZ VOTRE PAQUET



ASSUREZ-VOUS DE PAYER LES FRAIS DE LIVRAISON



LES REMBOURSEMENTS SERONT EFFECTUÉS SUR VOTRE MODE DE PAIEMENT D'ORIGINE

QUESTIONS?

Nos agents experts et chaleureux sont à votre écoute pour vous aider. Vous pouvez les joindre par téléphone au 02 588 99 56, par chat depuis notre site ou par e-mail à l'adresse assistance@visiondirect.be. Les heures d'ouverture de notre service client sont indiquées sur la page visiondirect.be/fr/contactez-nous

8	

FORMULAIRE DE RETOUR Veuillez inclure ce formulaire dans votre paquet de retour.	
Numéro de commande:	
RAISON DU RETOUR VEUILLEZ NE COCHER QU'UNE SEULE CASE	QU'ATTENDEZ-VOUS DE NOUS ? VEUILLEZ NE COCHER QU'UNE SEULE CASE
☐ Commandé par erreur ☐ Mauvais produit reçu	 Un remboursement sous forme de crédit sur mon compte Vision Direct
☐ Produit endommagé lors de la livraison☐ Commande reçue trop tard/en double	☐ Un remboursement sur mon mode de paiement d'origine☐ Recevoir un remplacement exact
☐ Qualité de vue/de lentille plus basse qu'attendue☐ Confort de la lentille plus bas qu'attendu	☐ Alternative – veuillez préciser quel produit vous souhaiteriez recevoir:
Autre:	



Vision Direct Tour Bastion, 20ème étage, 5 Place du Champ de Mars, 1050 Bruxelles Belgique