

GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN Y REEMBOLSO

Con Vision Direct tienes una garantía de 100 días para reemplazar tus productos o recibir un reembolso. Los productos deben devolverse sin abrir y sin marcas en su caja original.

Si has recibido un pedido incorrecto o un producto defectuoso, ponte en contacto con nosotros en el **911 146 571**, en ayuda@visiondirect.es o en el chat de nuestra web.

CÓMO DEVOLVER UN PRODUCTO



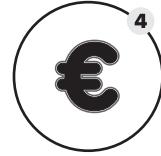
RELLENA EL FORMULARIO E INCLÚYELO EN EL PAQUETE DE ENVÍO



AÑADE LA ETIQUETA A TU PAQUETE



ENVÍA TU PAQUETE



EL REEMBOLSO SE HARÁ EN EL MÉTODO DE PAGO ORIGINAL CUANDO RECIBAMOS LOS PRODUCTOS

¿TIENES PREGUNTAS?

Nuestro equipo de atención al cliente está a tu disposición. Encuéntranos en el chat online de nuestra web, en el teléfono: **911 146 571** o envíanos un correo a ayuda@visiondirect.es. Visita nuestra página web para conocer los horarios de atención al cliente.



FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Por favor, incluye este formulario en tu paquete.

Número de pedido: _____

RAZÓN DE LA DEVOLUCIÓN

POR FAVOR, MARCA UNA CASILLA

- Lo he pedido por error
- Me han enviado productos erróneos
- Pedido en mal estado
- El pedido ha llegado duplicado o demasiado tarde
- No veo bien con las lentillas
- Las lentillas son incómodas
- Otra: _____

¿QUÉ QUIERES QUE HAGAMOS?

POR FAVOR, MARCA UNA CASILLA

- Reembolso como crédito en tienda en mi cuenta de Vision Direct
- Reembolso en el método de pago original
- Enviar un reemplazo exacto
- Alternativa – Por favor, infórmanos por qué quieres cambiar tus productos:



Vision Direct Iberia SL
C / Joan Torró i Cabratosa, 3
Girona, España
17005