

## CÓMO DEVOLVER UN PRODUCTO



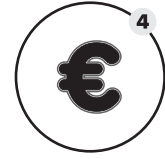
RELLENA EL FORMULARIO E INCLÚYELO EN EL PAQUETE DE ENVÍO



AÑADE LA ETIQUETA A TU PAQUETE



ENVÍA TU PAQUETE



EL REEMBOLSO SE HARÁ EN EL MÉTODO DE PAGO ORIGINAL CUANDO RECIBAMOS LOS PRODUCTOS

## ¿TIENES PREGUNTAS?

Estamos disponibles para ayudarte de lunes a viernes de 08:00h a 21:00h y sábados de 09:00h a 17:30h en el chat online de nuestra web o en el teléfono: **911 146 571**.



## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Por favor, incluye este formulario en tu paquete.

Número de pedido: \_\_\_\_\_

### RAZÓN DE LA DEVOLUCIÓN

POR FAVOR, MARCA UNA CASILLA

- Lo he pedido por error
- Me han enviado productos erróneos
- Pedido en mal estado
- El pedido ha llegado duplicado o demasiado tarde
- No veo bien con las lentillas
- Las lentillas son incómodas
- Otra: \_\_\_\_\_

### ¿QUÉ QUIERES QUE HAGAMOS?

POR FAVOR, MARCA UNA CASILLA

- Reembolso como crédito en tienda en mi cuenta de Vision Direct
- Reembolso en el método de pago original
- Enviar un reemplazo exacto
- Alternativa – Por favor, infórmarnos por qué quieres cambiar tus productos:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



Vision Direct Iberia SL  
C / Joan Torró i Cabratosa, 3  
Girona, España  
17005