

Aanvullende Voorwaarden Vision Direct

1. Inleiding

1.1. Algemeen

1.1.1. Op deze pagina worden de voorwaarden vermeld waaronder u gebruik kunt maken van onze website www.VisionDirect.nl (“**Website**”) en Aanvullende algemene voorwaarden (“**Voorwaarden**”) waaronder wij de producten (“**Producten**”) via de website aan u leveren, of u nu een gast of een geregistreerde gebruiker (“**U**”) bent. De Voorwaarden bevatten tevens ons privacy-beleid en informatie over ons cookiebeleid.

1.1.2. Naast deze Voorwaarden zijn op alle overeenkomsten die wij met u sluiten tevens de [Algemene Voorwaarden van Thuiswinkel.org](#) van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden van Thuiswinkel.org en deze Voorwaarden kunt u zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor u het meest gunstig is.

1.1.3. Lees alstublieft deze Voorwaarden zorgvuldig door voordat u gebruik gaat maken van deze website. U kunt een kopie van de Voorwaarden opslaan en/of printen voor toekomstig gebruik.

1.2. Over ons

Deze website wordt beheerd door en de producten worden verkocht door Vision Direct B.V. (“**Ons**” of “**Wij**”). Vision Direct B.V. is geregistreerd in Nederland onder Kamer van Koophandel-nummer 59729643. Ons hoofdkantoor bevindt zich aan de Distelweg 80-G, 1031 HH in Nederland, Amsterdam.

1.3. Andere definities

“**Data**” alle informatie die u via deze website aan ons verstrekt, waaronder uw persoonsgegevens.

“**Cookies**” een klein tekstbestand dat op uw computer, smartphone of tablet wordt geplaatst als u bepaalde delen van de website bezoekt of bepaalde functies op de website gebruikt. Cookies maken het navigeren eenvoudiger en garanderen een optimaal gebruiksgemak van de website. Meer informatie over de door deze website gebruikte cookies is te vinden in ons [Cookiebeleid](#).

“**EU Cookiewet**” de Europese richtlijn (ePrivacy Directive) die in elk betrokken land wordt omgezet in nationale wetgeving. De cookiewet is in Nederland vastgelegd in de Telecommunicatiewet.

“**Consument**” de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

“**Niet-consument**” een ieder die geen Consument is in de zin van de Voorwaarden.

2. Verkoop en aankoop van producten

2.1. Betrokkenheid van derden

2.1.1. Door de totstandkoming van een overeenkomst met ons komt er tevens een overeenkomst tot stand tussen u en Vision Dispensing Ltd (een in Engeland onder nummer 3912575 geregistreerd bedrijf, dat zijn hoofdkantoor heeft aan Veale Wasbrough Vizards, Narrow Quay House, Narrow Quay, Bristol, BS1 4QA), in verband met de afhandeling van de overeenkomst en de levering van diensten in verband met de producten. Als wij in onze Voorwaarden in verband met het verrichten van deze diensten of de afhandeling van de overeenkomst spreken van “wij”, “onze” of “ons”, bedoelen we tevens Vision Dispensing Ltd.

2.1.2. Wij houden u op de hoogte in geval een andere derde partij betrokken is bij de uitvoering van onze overeenkomst met u. Wij kunnen uw klanteninformatie bekendmaken aan deze derde, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u. U stemt daar uitdrukkelijk mee in.

2.2. Validatie van voorschriften voor contactlenzen

Voor de verkoop van contactlenzen op sterkte voor klanten bedraagt de service van Vision Dispensing Ltd 18% van de totale waarde van je bestelling. De prijzen van de producten waarop dit van toepassing is zijn inclusief deze kosten. Wanneer je een bestelling plaatst die een van deze producten bevat, zullen wij een betaling van u ontvangen ten behoeve van Vision Dispensing Ltd en zullen wij deze bedragen aan hen betalen in uw plaats.

2.3. Herroeping van een bestelling, retourzending en terugbetaling

2.3.1. Het is mogelijk om een bestelling te herroepen vanaf de datum waarop u de bestelling hebt geplaatst tot 14 dagen na ontvangst van de bestelde artikelen. Als u uw bestelling wilt annuleren, verzoeken wij u ons hier schriftelijk van op de hoogte te brengen, ofwel per post en bij voorkeur met gebruikmaking van het voorgedrukte herroepingsformulier in uw pakket, ofwel door een brief te sturen

naar Vision Direct, Distelweg 80-G, 1031 HH, Amsterdam, ofwel door een e-mail te sturen naar info@visiondirect.nl ofwel door invulling en inzending van het standaard formulier afkomstig van de lokale consumentenautoriteit, echter altijd binnen 14 dagen na de ontvangst van uw bestelling.

2.3.2. Alle producten worden in verzegelde verpakkingen geleverd. Uw herroepingsrecht vervalt als de verzegeling van de verpakking van producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden na de levering is verbroken.

2.3.3. Indien u gebruik wenst te maken van uw herroepingsrecht dient u de producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na uw herroeping aan ons terug te sturen. Dit kan via ons gratis retouradres: Vision Direct, Antwoordnummer 42028, 1020 VB, Amsterdam.

2.3.4. Terugbetalingen worden zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen door ons voldaan zodra wij de teruggestuurde producten of een bewijs van retourzending hebben van u hebben ontvangen en aan alle overige voorwaarden in Artikel 2.3 van deze Voorwaarden is voldaan. In dat geval wordt het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten teruggestort. Terugbetalingen worden teruggestort op de bij de betaling gebruikte bankrekening of op de bij de betaling gebruikte betaalkaart of PayPal-account.

2.3.5 Uw bestelling wordt bezorgd op de bezorgdatum die is vermeld in de verzendbevestiging. Of, als er geen bezorgdatum is vermeld, binnen 21 dagen na de datum van de verzendbevestiging, tenzij er uitzonderlijke omstandigheden zijn. Vision Direct behoudt zich het recht voor om -afhankelijk van onze voorraad- meerdere lenzendoosjes te vervangen voor één doosje (of andersom), zolang het aantal geleverde lenzen gelijk is aan het aantal door de klant bestelde lenzen. De klant moet bestellingen die niet zijn ontvangen binnen 30 dagen na verzending melden voor bestellingen binnen Nederland en binnen 45 dagen na verzending voor internationale bestellingen.

2.4. Prijs en betaling

2.4.1. De prijzen zijn inclusief BTW en servicekosten, maar exclusief bezorgkosten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de website bij bepaalde producten of promoties. De bezorgkosten worden op de website getoond op het moment dat u de gewenste producten bestelt.

2.4.2. Prijzen kunnen op elk moment aan verandering onderhevig zijn, maar eventuele prijswijzigingen hebben geen gevolgen voor bestellingen waarvoor u al een orderbevestiging hebt gekregen.

2.4.3. Betaling van alle producten dient te geschieden met een creditcard, bankpas, via Klarna of via PayPal. Wij accepteren betalingen met de meest bekende creditcards en betaalkaarten, waarvan de details beschikbaar zijn op het moment dat u voor uw producten betaalt. Uw creditcard, betaalkaart of PayPal-rekening zal worden belast tussen het moment dat u uw bestelling plaatst en het moment dat de producten worden verzonden. Als u Klarna gebruikt, ontvangt u eerst het product en vervolgens heeft u veertien dagen de tijd om te betalen.

3. Gebruiksvoorwaarden website

3.1. Toegang tot onze website

3.1.1. Wij zijn niet aansprakelijk als onze website om welke reden dan ook voor enige tijd niet bereikbaar is. Wij behouden ons het recht voor om op elk moment de toegang tot bepaalde delen van de website of de gehele website te beperken of te sluiten.

3.2. Verboden gebruik

3.2.1. Onze website mag niet worden gebruikt:

- Om materiaal te versturen, bewust te ontvangen, te uploaden, te downloaden, te gebruiken of te hergebruiken, dat niet aan onze Voorwaarden en/of gedragscodes voldoet.
- Om ongevraagd of ongeoorloofd reclame- of promotiemateriaal of enige vorm van spam te verzenden of ervoor verantwoordelijk te zijn dat dit wordt verzonden.
- Om bewust data te verzenden of te uploaden die virussen, Trojaanse paarden, spyware, wormen, tijdbommen, adware, of keyloggers bevatten, of andere schadelijke programma's of gelijkwaardige computercodes die een negatieve invloed hebben op de werking van computersoftware en/of hardware.

3.2.2. U zal niet belemmeren, beschadigen of verstoren:

- Welk deel van onze website dan ook
- Alle apparatuur en/of het netwerk waarop onze website is aangesloten althans is opgeslagen
- Een of meer gebruiksmogelijkheden op onze website
- Alle apparatuur, het netwerk of de software die in eigendom is of gebruikt wordt door een derde partij

3.3. Intellectuele eigendomsrechten

3.3.1. Wij zijn de eigenaar of licentiehouder van alle intellectuele eigendomsrechten op onze website en van alle informatie die daarop wordt gepubliceerd. De inhoud van de website is beschermd door het wettelijke auteursrecht en door verdragen over de hele wereld. Alle rechten zijn voorbehouden.

3.3.2. U mag voor persoonlijk gebruik een kopie van een tekstdeel of afbeelding maken, documenten downloaden van elke webpagina en anderen attenderen op informatie die op onze website geplaatst is.

3.3.3. U mag de papieren of digitale kopieën van informatie die u van onze website heeft geprint of gedownload op geen enkele wijze wijzigen en u mag geen illustraties, foto's, afbeeldingen, video of audio gebruiken zonder de daarbij behorende begeleidende tekst.

3.3.4. Onze status (en die van onze medewerkers) als opsteller c.q. auteur van alle informatie op onze website dient altijd te worden erkend.

3.3.5. U mag geen gegevens van onze website gebruiken voor commerciële doeleinden, zonder dat u toestemming heeft gekregen van ons en/of van onze licentiehouders.

3.3.6. Als u informatie van onze website kopieert, print of downloadt op een wijze die in strijd is met onze gebruiksvoorwaarden, wordt de mogelijkheid voor u om gebruik te maken van onze website onmiddellijk ingetrokken. U moet aan de hand van onze instructies de kopieën, prints of downloads retourneren of vernietigen.

3.4. Vertrouwen op gepubliceerde informatie

3.4.1. Commentaren en andere informatie die door gebruikers op onze website wordt gepost, kan niet worden beschouwd als advies voor een bepaald(e) product of dienst. Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de juistheid van door gebruikers geplaatste informatie en/of commentaren. Wij zijn evenmin aansprakelijk en/of verantwoordelijk indien een bezoeker van onze website of ieder ander die van de inhoud daarvan op de hoogte raakt zich baseert op door gebruikers geplaatste informatie en/of commentaren althans van de juistheid daarvan uitgaat.

3.4.2. Wij streven ernaar om onze website inhoudelijk actueel te houden en regelmatig te updaten. Het kan voorkomen dat bepaalde informatie op de website op een gegeven moment verouderd is.

3.5. Het uploaden van data naar onze website

Alle data, met uitzondering van uw persoonsgegevens, die u uploadt naar onze website wordt beschouwd als niet-vertrouwelijk en vrij van eigendomsrechten. Wij behouden ons het recht voor om deze informatie te gebruiken, kopiëren, verspreiden en bekend te maken aan derden, voor welk doel dan ook. Wij hebben ook het recht om uw identiteit bekend te maken aan derden die claimen dat de door u naar onze website geüploade data een schending van hun intellectuele eigendomsrechten of van hun recht op privacy betekent.

3.6. Virussen, hacken en andere strafbare feiten

3.6.1. U mag onze website niet misbruiken door bewust virussen, Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen of ander materiaal dat kwaadaardig of schadelijk is voor de software en/of hardware, in te brengen. Het is verboden om u onbevoegd toegang te verschaffen tot onze website, de servers waarop onze site is opgeslagen en/of elke server, computer of database die verbonden is met onze website. U mag onze website niet aanvallen via een Denial of Service-aanval (DoS) of een gedistribueerde Denial of Service-aanval (DDoS).

3.6.2. Door overtreding van deze bepaling pleegt u een strafbaar feit. Wij rapporteren een dergelijke schending aan de verantwoordelijke instanties en werken samen met de autoriteiten door uw identiteit aan hen bekend te maken. In geval van misbruik van onze website, wordt u de toegang tot onze website ontzegd.

3.6.3. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van datagegevens of schade aan uw computerapparatuur en computerprogramma's als gevolg van een DDoS-aanval, virusbesmetting of ander technologisch schadelijk materiaal, na gebruikmaking van onze website of het downloaden van gegevens op onze site of een aan onze website gelinkte site.

3.7. Linken naar onze website

3.7.1. U mag naar onze homepage linken, mits u dit op een eerlijke en legale manier doet en u geen ongerechtvaardigd voordeel trekt uit of afbreuk doet aan onze reputatie. U mag geen link of koppeling tot stand brengen, waarmee wordt gesuggereerd dat er een bepaalde verbondenheid tussen beide websites bestaat of dat wij de (inhoud van de) betreffende website goedkeuren of onderschrijven, terwijl dit niet het geval is.

3.7.2. U mag geen link aanbrengen van een website waarvan u de eigenaar niet bent.

3.7.3. Onze website mag niet worden ingelijst (geframed) in een andere website, noch mag u een link tot stand brengen die niet naar de homepage maar naar een andere webpagina verwijst. Wij behouden ons het recht voor om de eerdere toestemming voor de link in te trekken. De website van waaruit u een koppeling tot stand brengt moet in alle opzichten aan onze inhoudelijke voorwaarden voldoen.

3.7.4. Als u materiaal van onze website wilt gebruiken, anders dan hierboven gesteld, stuur hier dan per e-mail een verzoek voor aan service@visiondirect.nl.

3.8. Links van onze website

3.8.1. De links op onze website naar andere sites en naar externe bronnen – die al dan niet met ons verbonden zijn – zijn louter ter informatie. Wij hebben geen invloed op of controle over de inhoud van deze websites en aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies van data of schade aan computerprogramma's of computerapparatuur door gebruikmaking van deze links.

3.8.2. Het privacy-beleid voor onze website zoals beschreven in Hoofdstuk 4 van deze Voorwaarden, geldt niet voor dergelijke externe websites. U wordt aangeraden om het privacy-beleid of de statements van deze websites vóór gebruik te lezen.

3.8.3. We kunnen niet garanderen dat de producten en/of diensten die u van derden koopt via de links op onze website van voldoende kwaliteit zijn. Hiervoor nemen wij geen enkele verantwoordelijkheid. Dit artikel is niet van invloed op uw wettelijke rechten tegenover derde verkopers.

3.9. Inhoudsnormen

3.9.1. De inhoudsnormen gelden voor al het datamateriaal dat u uploadt naar onze website en alle informatie die op elke andere website verschijnt en is gelinkt naar onze site. U moet handelen in overeenstemming met de onderstaande normen. De standards gelden zowel voor het geheel aan datamateriaal als voor delen ervan. Al het datamateriaal moet:

- Nauwkeurig zijn (waar het om feiten gaat).
- Oprecht zijn (waar het om opinies gaat).
- Voldoen aan de wetgeving in het Verenigd Koninkrijk en in het land waar de informatie wordt geplaatst.

3.9.2. Het datamateriaal mag niet/geen:

- Informatie bevatten die lasterlijk is voor een persoon
- Obsceen, beledigend, hatelijk of opruiend zijn
- Seksueel getint zijn
- Tot geweld aanzetten
- Discrimineren op grond van ras, geslacht, religie, nationaliteit, handicap, seksuele geaardheid of leeftijd
- Inbreuk doen op enig auteursrecht, databankrecht of merkrecht van een ander
- Misleidend zijn voor personen.
- In strijd zijn met wettelijke verplichtingen tegenover derden, zoals een contractuele verplichting of een vertrouwensafspraken.
- Illegale activiteiten promoten
- Bedreigend zijn, misbruik maken of schenden van iemands privacy, dan wel ergernis, ongemak of onnodige onrust veroorzaken
- Leiden tot het treiteren, boos worden, in verlegenheid brengen, alarmeren of ergeren van enig persoon
- Gebruikt worden om u voor te doen als een ander, een valse identiteit aan te nemen of een niet bestaande verwantschap met een persoon te suggereren
- De indruk geven dat de informatie van ons afkomstig is, terwijl dit niet het geval is
- Pleiten voor, bevorderen of helpen bij onrechtmatige handelingen, bijvoorbeeld inbreuk op auteursrecht of computermisbruik

3.10. Schorsing en beëindiging

3.10.1. Wij bepalen naar eigen goeddunken of er sprake is van een schending van de Voorwaarden bij gebruik van onze website. Als er een dergelijke inbreuk heeft plaatsgevonden, ondernemen wij de actie die wij nodig vinden.

3.10.2. Het niet naleven van onze gebruiksvoorwaarden kan tot de volgende maatregelen leiden:

- Onmiddellijke, tijdelijke of permanente ontzegging van de toegang tot en het gebruik van onze website.

- Onmiddellijke, tijdelijke of permanente verwijdering van het datamateriaal dat door u geüpload is naar onze website
 - Een waarschuwing aan uw adres
 - Juridische stappen, met als inzet om u te dwingen tot terugbetaling van alle schadekosten, inclusief administratiekosten
 - Verdere juridische stappen tegen u
 - Bekendmaking en overdracht van deze informatie aan rechterlijke instanties, in geval wij dit redelijkerwijs noodzakelijk achten
- 3.10.3. Art. 3.10.2 bevat geen limitatieve opsomming. Wij behouden ons het recht voor om als wij dit nodig achten (tevens) andere acties te ondernemen.

3.11. Winkelkrediet

3.11.1 Wanneer winkelkrediet is geplaatst op Uw account, dan heeft U recht op het bedrag dat U betaalt op een toekomstige bestelling op de Website tijdens de twaalf maanden na de datum van Uw winkelkrediet. Als Uw winkelkrediet hoger is dan de waarde van de bestelling, zal het resterende bedrag op Uw account staan en kunt U het op dezelfde manier toepassen op één of meerdere toekomstige bestellingen.

3.11.2 Elk winkelkrediet dat niet binnen twaalf maanden na de toekenningsdatum is toegepast op een bestelling, vervalt en zal uit Uw account worden verwijderd.

3.11.3 Een winkeltegoed betekent niet dat Wij U geld verschuldigd zijn en is niet inwisselbaar voor contant geld.

4. Privacybeleid

Gelieve ons privacybeleid te consulteren

5. Plaats van verkoop, bevoegdheid en toepasselijke wetgeving

5.1. Plaats van verkoop

De plaats van verkoop voor alle transacties die op deze website worden uitgevoerd is Nederland.

5.2. Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden alsmede op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten om producten aan te kopen en op alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

6. Algemeen

6.1. Handelsmerk

“Vision Direct” is een beschermd merk van Vision Direct Group Ltd.

6.2. Wijzigingen

We kunnen deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Wij raden u aan deze pagina geregeld te bekijken en te controleren of de Voorwaarden zijn gewijzigd en van eventuele wijzigingen kennis te nemen. Sommige bepalingen in onze Voorwaarden kunnen worden vervangen door bepalingen of kennisgevingen die elders op onze website worden gepubliceerd.

Indien en voor zover een bepaling in deze Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, tast deze nietigheid de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De nietige bepaling zal worden vervangen door een niet nietige bepaling die het meest overeenkomt met de bedoeling en het economisch effect van de bepaling in kwestie.

6.3. Uw zorgen of vragen

Uitsluitend de rechtbanken in Nederland zijn bevoegd om vorderingen uit te spreken die voortvloeien uit of verband houden met een bezoek aan onze website, alle geschillen die hieruit voortkomen of verband mee houden en de afgesloten contracten voor de aankoop van producten op onze website. Wij behouden ons het recht voor om een procedure tegen u te starten in uw thuisland of ander land als u naar onze mening onze Algemene voorwaarden heeft geschonden.

Bedankt voor uw bezoek aan VisionDirect.nl.